1. Cadre de réponse technique

**QUESTIONNAIRE**

**CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT**

Le candidat doit fournir un mémoire technique, pièce constitutive de leur offre pour en juger la valeur technique.

Le candidat présente son offre technique en respectant la structure du présent cadre de réponse technique.

L’offre doit être rédigée dans des termes précis, matérialisant clairement, de façon techniquement exhaustive, les engagements du candidat.

Le candidat peut y joindre tout document qu’il estime propre à permettre une meilleure appréciation des renseignements fournis dans le présent cadre de réponse, en veillant à ne pas restreindre la lisibilité de son offre.

Tout renvoi à un autre document joint au dossier, doit préciser le nom du document, la page concernée, la section concernée.

Le candidat doit signer cette annexe et porter le cachet de l’entreprise.

**Identification du candidat :**

**Nom de la société :**

**Nom, prénom et fonction de son représentant :**

**Critère n° 2 : Qualité technique (40/100)**

Ce critère se décompose en quatre sous-critères, eux-mêmes divisés en différents moyens de mesures. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous. Le candidat doit également y indiquer le renvoi à la page de son mémoire technique.

***Sous-critère a : Moyens humains mis à disposition pour la réalisation des prestations (30%)***

| **Eléments d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Formation et expérience du personnel mis à disposition pour le suivi de la maintenance |  |
| Composition et rôle de l'équipe d'intervention dédiée (maintenance, contrôle, suivi, planification, etc…). |  |
| Expérience et formation des membres de l'équipe d'encadrement dédiée |  |
| Dimensionnement de l'équipe dédiée à la maintenance et au suivi |  |
| Qualité et expérience des moyens humains affectés au suivi des prestations |  |

***Sous-critère b. Moyens techniques et matériels proposés* (30%)**

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Qualité des matériels et fournitures proposés (catégories et tailles des bacs). Les fiches techniques sont à fournir |  |
| Moyens alternatifs temporaires proposés par le titulaire pour la mise a disposition des bacs en cas de casse du matériel ou de dysfonctionnement |  |
| Lister les références des bacs proposés pour chaque capacité : 120 litres, 240 litres, 340 / 360 litres, 500 litres, 660 litres, 770 litres, 1000 litres |  |
| Solutions de marquage et d’identification des bacs : inscriptions, logos, couleurs, dimensions proposées… |  |
| Descriptifs détaillés des accessoires proposés . |  |

***Sous-critère c. Organisation et logistique des prestations* (25%)**

Le candidat doit fournir un exemple de chaque document qu’il prévoit d’utiliser dans le cadre de l’exécution des prestations du marché.

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Procédures de gestion du recensement des besoins des sites |  |
| Modalités de prise en charge des demandes d’interventions programmées ou ponctuelles |  |
| Outils proposés pour le suivi par code- barre, et par puce/lecteur RFID, détailler les solutions informatiques proposées |  |
| Modalités d'entretien et de maintenance des bacs (fréquence, périodicité, etc.) |  |

***Sous-critère d. Délai d’intervention et gestion des situations exceptionnelles* (15%)**

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Délai maximum d'intervention pour la maintenance sur site à partir de la réception de la commande |  |
| Organisation en cas de situations particulières et exceptionnelles (grèves, problématiques au niveau d'un ou plusieurs sites…, etc.) |  |
| Délai de livraison à partir de la commande pour les nouveaux bacs/ pièces détachées |  |

**Critère n° 3 : Qualité durable de l’offre (10/100)**

Ce critère se décompose en deux sous-critères, eux-mêmes divisés en différents moyens de mesures. La notation de ces sous-critères portera sur la qualité des réponses apportées par le candidat concernant les exigences relatives aux thématiques listées dans les tableaux ci-dessous. Le candidat doit également y indiquer le renvoi à la page de son mémoire technique.

***Sous-critère a : Démarche environnementale dans le cadre de l'exécution des prestations de marché (70%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Composition du matériel et des équipements techniques |  |
| Modalités de recyclage ou de réutilisation (seconde vie) des bacs usagés récupérés |  |
| Caractéristiques environnementales et âge des véhicules utilisés |  |
| Formation des chauffeurs à l’écoconduite |  |

***Sous-critère b : Démarche sociale dans le cadre de l'exécution du marché (50%)***

| **Elément d’appréciation** | **Réponse du candidat** |
| --- | --- |
| Démarche de prévention des risques professionnels |  |
| Type de contrats de travail proposés aux salariés affectés aux prestations |  |
| Avantages fournis aux personnels affectés aux prestations et développement (évolution) des compétences des personnels affectés aux prestations |  |

**Signature et cachet de la société**